

FICHA TECNICA ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA LOTERIA DEL TOLIMA

1. OBJETIVO:

Evaluar la satisfacción de las partes interesadas de la Lotería del Tolima.

2. CARACTERISTICAS DE LA ENCUESTA

2.1. Tipo de encuesta: La encuesta se realizará de forma personal a sus partes interesadas de la lotería del Tolima.

3. DESARROLLO DE LA ENCUESTA

En el evento de audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021 que se realizó en la Lotería del Tolima, se implementó una encuesta de satisfacción sobre la audiencia pública de rendición de cuentas, donde asistieron 120 ciudadanos de los cuales se toma muestra de 75 asistentes para realizar la encuesta de satisfacción. La cual se desarrolla de la siguiente manera:

FORMATO ENCUESTA APLICADO

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA LOTERÍA DEL TOLIMA.

Fecha: _____ Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Ciudad: _____ Teléfono: _____

Por favor, marque con una X, según corresponda:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

Publicación en la web ☐ Invitación directa ☐ Otro medio ☐

2. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

amplia y suficiente ☐ moderadamente amplia ☐ superficialmente ☐

4. volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

SI ☐ NO ☐

5. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Lotería del Tolima y los ciudadanos es:

Muy importante ☐ parcialmente importante ☐ poco importante ☐

SUGERENCIAS:

! GRACIAS POR SU TIEMPO Y RETROALIMENTACIÓN!

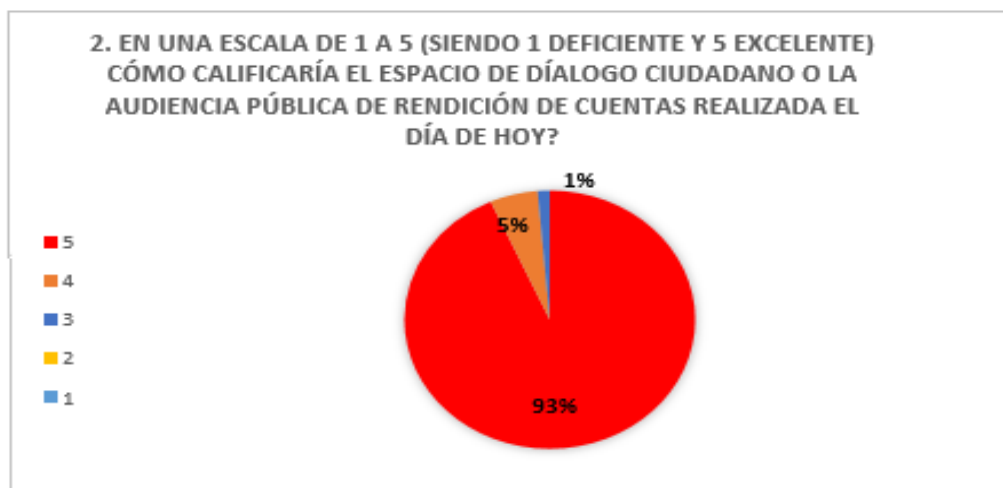
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Gráfico Pregunta No. 1



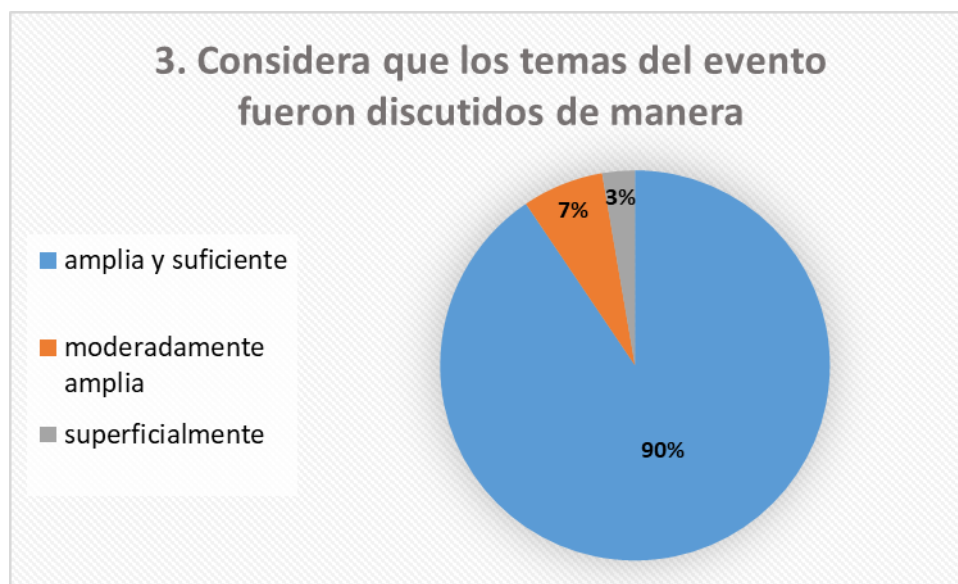
De 75 encuestas aplicadas personalmente a las partes interesadas de la Lotería del Tolima, el 93% de ellos respondieron que se enteraron de esta jornada a través de Invitación directa, el otro 5% se enteró a través de Otros medios y solo el 1% a través de la Publicación Web.

Gráfico Pregunta No. 2



Con respecto a la pregunta No. 2, el gráfico indica que las partes interesadas de lotería en un 93% califican como excelente el espacio de dialogo ciudadano, un 5% califico el espacio como bueno y tan solo el 1% consideraron el evento como regular.

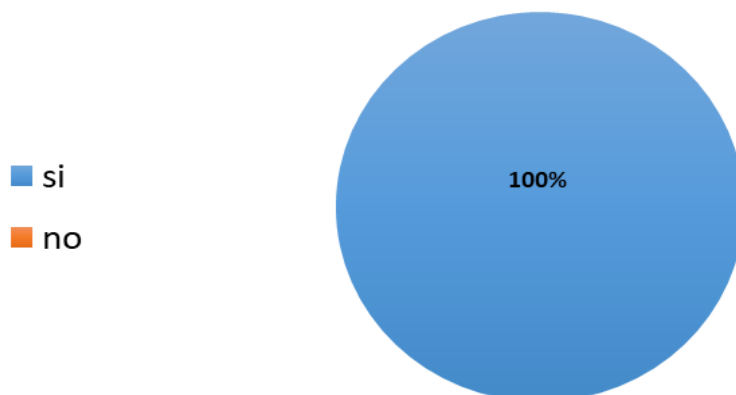
Gráfico Pregunta No. 3



Del total de 75 respuestas, el 90% de los encuestados respondieron que lo temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente, el otro 7% consideraron que fue moderadamente amplia y solo el 3% respondieron que los temas fueron discutidos de manera superficialmente.

Gráfico Pregunta No. 4

4. volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

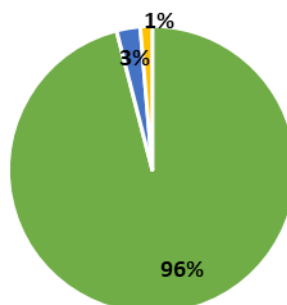


El 100% de las personas encuestadas opina que, si volvería a participar en una rendición de cuentas de la Lotería del Tolima.

Gráfico Pregunta No. 5

5. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Lotería del Tolima y los ciudadanos es:

- muy importante
- parcialmente importante
- poco importante



El 96% de nuestras partes interesadas respondió que el evento es muy importante, mientras el 3% dijo que era parcialmente importante y tan solo un 1% respondió que el espacio de dialogo es poco importante.

CONCLUSIONES

Con los resultados anteriormente manifestos se puede deducir que el nivel de satisfacción de nuestras partes interesadas a esta audiencia fue ALTO, que las personas se sintieron a gusto ya que lograron entender la información divulgada y consideran que la gestión realizada en el periodo 2021 tuvo gran impacto para el fortalecimiento de la Lotería del Tolima.

Elaboro: Laura Daniela Lugo Peñaloza ____ Contratista Unidad Administrativa.
Reviso: Paula Andrea Valderrama Suarique ____ Profesional Universitaria Unidad Operativa y Comercial.
Aprobó: Blanca Ena Barragán Toro ____ Secretaria general y jurídica con funciones de Profesional especializada de la Unidad Administrativa.